

## Joan Vicens

---

**De:** Esther Soronellas  
**Enviado el:** martes, 24 de enero de 2017 13:49  
**Per a:** Joan Vicens  
**Tema:** RV: INCIDENCIA 5271080 // configuracion explorer para instalación certificados

---

**De:** [ceres@fnmt.es](mailto:ceres@fnmt.es) [<mailto:ceres@fnmt.es>]  
**Enviado el:** martes, 24 de enero de 2017 13:23  
**Para:** Esther Soronellas  
**Asunto:** INCIDENCIA 5271080

Estimado/a:

En primer lugar le agradecemos el interés mostrado en los servicios de certificación de la FNMT-RCM. A continuación intentaremos dar respuesta a su mensaje. En caso de que la información que le facilitamos no sea la que usted precisa, no dude en ponerse de nuevo en contacto con nosotros en la dirección: [ceres@fnmt.es](mailto:ceres@fnmt.es)

**Haga esta configuración y después realice la descarga del certificado: Desactive el control de cuentas de usuario. Para ello, pulse en Inicio - Panel de control - Cuentas de usuario - pulse en " Cambiar configuración del control de cuentas de usuario". El nivel debe estar bajo del todo "No notificarme nunca".**

**En el navegador Internet Explorer, vaya a Herramientas/Opciones de Internet/Seguridad.**

- **Entre en Herramientas del navegador/Opciones de Internet/Seguridad. Deshabilitar la casilla de Habilitar Modo Protegido.**
- **Después, seleccione Zona Internet y Nivel de seguridad Medio**
- **Pulsar en "Sitios de Confianza". Debe bajar el nivel de seguridad hasta "Bajo".**
- **Pulsar en el botón "Sitios".**
- **Abajo, desmarcar la opción de "Requerir comprobación del servidor (<https://>) para todos los sitios de la zona"**
- **En el cuadro de texto "Agregar este sitio Web a la zona": tendremos que agregar las siguientes URLs [https://\\*.fnmt.es](https://*.fnmt.es), [https://\\*.fnmt.gob.es](https://*.fnmt.gob.es), [http://\\*.fnmt.esy](http://*.fnmt.esy) [http://\\*.fnmt.gob.es](http://*.fnmt.gob.es)**
- **Cerrar la ventana**
- **En "Nivel de seguridad para esta zona" pulse el botón Nivel personalizado. Busque el apartado "Controles y complementos de ActiveX" y Habilite todas las opciones.**
- **Aceptar los cambios.**

**- Aplique y acepte.**

**- Cerrar el navegador para que se apliquen los cambios .**

Por favor, para mejorar el tratamiento de su consulta, le rogamos nos la reenvíe con el histórico de la misma y en su defecto el número de la incidencia.

Este servicio de atención al ciudadano prestado por la FNMT-RCM no puede aclarar dudas de carácter tributario. Si este es su caso obtendrá la información deseada en la dirección <http://www.aeat.es/> o en el teléfono 901 335 533.

Reciba un cordial saludo